

Générer de la Satisfaction



Témoignage Client Génération Max

Organisation & Equipement



- Laboratoire opérationnel depuis janvier 2020
- Deux **STA R Max** connectés à une chaîne CCM (Roche)
- Un **STA R Max** en îlot

Activité



- 380 à 420 tubes / jour
- Hémostase de routine réalisée sur les deux **STA R Max** connectés 24/24 – 7/7 : TP, TCA, TCK, Fib, Facteurs V et VII, activité anti-Xa (HNF et HBPM), TT et AT
- Hémostase spécialisée réalisée sur le **STA R Max** en îlot : PC, PS, DRVV, PTT-LA, ECA II, facteurs VIII, IX, XI, XII, X et II, activité anti-Xa (fondaparinux, rivaroxaban, apixaban)

Les Stago qui ont fait la différence



- **Choix du fournisseur** : Satisfaction des automates précédents – Lots réservés
 - **Qualité de l'accompagnement** : Aide à la Validation des méthodes
 - Proximité et disponibilité de l'équipe
 - **Fiabilité d'un partenaire en hémostase**

“

Forts de notre précédente expérience positive, nous avons choisi de poursuivre notre aventure historique avec Stago en équipant notre nouveau laboratoire de trois **STA R Max** dont deux dédiés aux analyses de routine et connectés à une chaîne Roche et un troisième automate en îlot pour les analyses spécialisées.

Du début du projet d'acquisition des **STA R Max** jusqu'à leur mise en place au laboratoire, l'équipe Stago locale a parfaitement répondu à nos attentes. Que ce soit l'équipe commerciale, qui s'est fortement impliquée dans le dialogue compétitif et nous a aidé dans l'ajustement de nos pratiques, ou l'équipe technique, qui nous a soutenu lors de l'installation et de la qualification des automates, tout a été géré d'une manière très fluide. Nous avons beaucoup apprécié d'avoir une parfaite visibilité sur les planning d'installation et de validation des automates. Notre Spécialiste Application locale a su être très disponible et s'adapter à notre organisation et à nos contraintes. Aujourd'hui nous sommes parfaitement satisfaits de l'organisation de la paillasse d'hémostase.

Le logiciel **STA Coag Expert** nous a également grandement facilité la vie lors de la qualification des automates et de la corrélation inter-automate au CHU de Reims et au Centre Hospitalier de Châlons-en-Champagne. Au quotidien, le **STA Coag Expert** nous est extrêmement utile au moment de la mise en place de nouveaux lots et de la réalisation des temps témoin.

A l'ère de la qualité, nous apprécions également de bénéficier de lots réservés sur la majorité de nos réactifs.

Pour conclure, après beaucoup de changements - un nouveau laboratoire, de nouveaux équipements et une nouvelle équipe technique - et avec un an de recul, tout est aujourd'hui très fluide et nous sommes ravis de la manière dont cela s'est passé avec Stago !

”