

Générer de la Satisfaction



Témoignage Client Génération Max

Groupe BIORANCE Laboratoires Réunis Tinténiac (35)

Organisation & Equipement



- Un plateau technique central à Tinténiac (35) équipé de deux **STA R Max 2**
- Six plateaux d'urgence répartis sur la région :
 - Un **STA R Max 3** sur le site d'Avranches (50) et un **STA R Max 2** sur le site de Saint-Grégoire (35)
 - Un **STA Compact Max 2** sur les sites de Rennes (35), Saint-Malo (35) et Dinan (22)
- Cinq contrats de coopération avec des laboratoires limitrophes

Activité



- Hémostase : 1 100 tubes / jour pour l'ensemble des plateaux
- Routine, Facteurs, Thrombose et Activité anti-Xa

Les Stago qui ont fait la différence



- **Performances techniques** : Fiabilité des automates - Optimisation de la gestion des flux
Standardisation et homogénéisation des résultats sur tous les sites du groupe
- **Professionalisme** : Disponibilité et compétence des équipes - Expertise en hémostase
 - **Innovation** : Synergie pour le développement de l'hémostase spécialisée

“



Lorsque nous avons renouvelé nos automates d'hémostase en 2018, plusieurs critères de choix ont orienté notre décision : la maîtrise technique des instruments, la capacité de ces derniers à absorber une activité de routine importante, la confiance en notre partenaire et, bien sûr, une offre commerciale bien construite qui corresponde à nos attentes.

La volonté de développer l'hémostase spécialisée a également été un axe fort dans notre réflexion, de même que la possibilité d'homogénéiser et de standardiser nos pratiques sur les différents sites.

Par le passé, nous avons déjà travaillé sur des systèmes Stago performants à savoir des **STA-R Evolution** connectés sur chaîne MPA de Roche. C'était une solution qui nous a apporté entière satisfaction pendant plusieurs années. La transition vers les **STA R Max** connectés sur chaîne CCM de Roche s'est donc faite de façon très fluide. Le temps technicien libéré nous a permis de développer les tests spécialisés comme les facteurs et le bilan de thrombose.

Les équipes Stago ont toujours été présentes pour nous accompagner à chaque étape et nous avons pleinement conscience de leur disponibilité en cas de besoin. Ceci est un vrai confort pour nous et reste indispensable dans le choix d'un fournisseur.

”