

Générer de la Satisfaction



Témoignage Client Génération Max

Organisation & Equipement



- Laboratoire opérationnel depuis octobre 2018
- Un **STA R Max** et un **STA Compact Max** en remplacement d'un ACL TOP

Activité



- 40 % analyses extérieures / 60 % analyses hospitalières
- Activité annuelle en hémostase : 24 000 TP / 5 000 INR / 16 000 TCA

Les Stago qui ont fait la différence



- **STA Coag Expert** : Règles d'expertise – Commentaires automatiques – Outil Accréditation
- **Offre Réactifs** : Robustesse des réactifs – Simplicité des calibrations – Pré-calibration
- **Technique** : Possibilité d'avoir deux lots de CQ à bord simultanément
Période probatoire facilitée

“

Précédemment équipés d'ACL TOP (Werfen) vieillissants, nous avons décidé de renouveler nos automates dans l'objectif de faciliter la gestion au quotidien de la paillasse d'hémostase, notamment lors des changements de lots de réactif ou de la réalisation des analyses spécialisées.

Une observation organisationnelle a tout d'abord été réalisée dans le laboratoire par un Spécialiste Système Stago afin de relever les axes d'amélioration possibles, dont la gestion du pré-analytique.

Nous avons ensuite évalué le **STA R Max** *in situ*, pendant une semaine. L'implication et l'adhésion des technologues dans le choix du futur automate était un point majeur et, bien qu'inquiètes au départ, elles se sont très facilement familiarisées avec le logiciel qu'elles ont trouvé très simple d'utilisation. D'un point de vue technique, la possibilité d'avoir simultanément deux lots de Contrôles Qualité (CQ) à bord de l'automate, la robustesse des réactifs, la simplicité des calibrations, la pré-calibration et l'outil Accréditation disponible sur le **STA Coag Expert** ont été autant de points positifs pour Stago.

Aujourd'hui, un **STA R Max** et un **STA Compact Max** équipent le laboratoire et l'ambiance à la paillasse d'hémostase est sereine ! Alors que la calibration des facteurs était une source d'inquiétude sur les anciens automates, nous pouvons maintenant calibrer tous les facteurs en même temps et en moins de 20 minutes, tout en poursuivant les analyses patients sur l'automate !

Le **STA Coag Expert** facilite également grandement la vie des technologues lors de la mise en place de nouveaux lots, du suivi des CQ internes (CQI) ou du recyclage des CQI. Du côté des biologistes, le **STA Coag Expert** est d'une grande aide pour la validation. Nous avons implémenté des règles d'expertise ainsi que des commentaires automatiques qui permettent une standardisation dans la prise en charge et le traitement des échantillons patients.

Enfin, grâce au module EPC (Expert Preanalytical Check) disponible sur nos automates, nous pouvons pleinement jouer notre rôle de prestataire de conseils auprès des médecins de ville en ne rendant des résultats que sur des tubes correctement remplis et qualifiés (Hémolyse-Ictère-Lipémie).

Pour conclure, nous sommes ravis de notre choix et des services proposés par Stago, une société à la pointe et toujours innovante. ”