

Générer de la Satisfaction



Témoignage Client Génération Max



Organisation & Equipement



- Laboratoire opérationnel depuis fin 2017
- Deux **STA R Max 2** connectés au SIL GLIMS (MIPS) en remplacement de deux **STA-R Evolution**
- Site équipé de **STA Coag Expert** avec un écran de validation déporté

Activité



- Activité 24h/24 - 4 000 TP / mois
- Patientèle externe et hospitalière ainsi que le réseau d'IDE à domicile
- Automates en miroir pour les tests de routine (TP, TCA, Fib, D-Dimères), le **STA R Max 2** de routine dose les Héparines et FM tandis que le **STA R Max 2** de garde réalise les tests spécialisés

Les Stago qui ont fait la différence



- **STA Coag Expert** : Règles d'expertise - Gain de temps
- **Stago Service Solution** : Accompagnement - Proximité - Disponibilité



“

En 2017, mon prédécesseur a fait le choix de poursuivre l'aventure avec Stago : bénéficier des dernières fonctionnalités de la **Génération Max**, travailler avec le **STA Coag Expert**, pérenniser les compétences acquises par l'équipe technique ont été les clés de ce renouvellement. Je suis arrivé à Niort en janvier 2020 pour m'occuper du secteur Hématologie-Hémostase. L'installation des deux **STA R Max** ayant déjà eu lieu, j'ai rapidement pris en main les automates grâce à l'accompagnement des équipes locales Stago.

Dans la configuration actuelle, je dispose d'un poste déporté pour accéder depuis mon bureau au **STA Coag Expert**. C'est un véritable gain de temps aussi bien pour les techniciennes que pour moi. Il n'y a pas de rupture dans l'activité : je peux démarrer rapidement la validation des résultats et visualiser les CIQ tandis que les techniciennes continuent leur validation. C'est un véritable confort d'avoir accès à n'importe quel moment à ces données !

Nous exploitons également le **STA Coag Expert** pour la qualification des réactifs au moment de la réception des nouveaux lots, pour la gestion des périodes probatoires, pour réaliser nos Temps Témoins et, évidemment, pour effectuer les validations des méthodes.

Lors d'un audit interne portant sur les tubes, j'ai pu aisément retrouver sur le **STA Coag Expert** les los des réactifs et CIQ utilisés. A noter que nous sommes accrédités pour l'ensemble de nos paramètres en portée A. Je pense que le **STA Coag Expert** sera un véritable atout lors de nos prochains audits externes.

”