

INTERVIEW DU

Dr Adeline Dubois et du Dr Emmanuel Goffart

Médecins biologistes Bioaxiome

Premier groupement mondial équipé du middleware Coag.One, nous avons rendu visite au Dr Adeline Dubois et au Dr Emmanuel Goffart du groupement Bioaxiome. Partage d'expérience après quatre mois d'utilisation.



De gauche à droite (1^{er} plan puis 2^e) : Julie LORENZO, Adeline DUBOIS, Sonia GAMIS, Camille LAURENT, Soufiane OUNA, Emmanuel GOFFART

Quelle était votre organisation avant d'être équipé du middleware Coag.One ? Quel middleware utilisiez-vous ?

A sa création, le groupement Bioaxiome, était constitué de six plateaux techniques connectés à un unique SIL, et un seul middleware. Il y a trois ans, nous avons décidé de centraliser l'activité des plateaux techniques du Vaucluse sur un bâtiment de 1500 m² localisé à Sainte Catherine (Avignon). Nous avons alors fait le choix d'abandonner le middleware unique, trop généraliste, avec lequel nous rencontrions des difficultés, notamment dans l'écriture des règles d'expertise spécifiques à chaque paillasse, au profit de *middlewares* métiers, plus spécialisés. Nous échangeons maintenant avec des experts de l'hémostase qui comprennent rapidement nos besoins.

Pourquoi avoir choisi Coag.One ? Qu'est-ce qui vous a séduit dans ce middleware ?

Avant l'implémentation de Coag.One, il n'était pas rare, pour un même paramètre, d'avoir une déclinaison des règles d'expertise sur chaque

site. Aujourd'hui, avec Coag.One, nous avons gommé les nuances entre les sites et harmonisé nos pratiques, avec une seule base de données commune à l'ensemble des plateaux techniques. Les mêmes règles d'expertise, validées par les sociétés savantes, sont utilisées par tous. En choisissant Coag.One, nous

avons ainsi standardisé et sécurisé nos pratiques.

Quel a été le process d'installation Coag.One ? Comment Stago vous a accompagné sur ce projet ?

Le process d'installation a été très rapide. Nous avons réunis l'ensemble

ORGANISATION DU GROUPEMENT BIOAXIOME :

BIOAXIOME
LABORATOIRE DE
BIOLOGIE MÉDICALE

MEMBRE DU GROUPE **INOVI**

36 sites de prélèvement

4 plateaux techniques :

- **2 plateaux principaux**, localisés à Avignon et Nîmes

- **2 plateaux à réponse rapide**, localisés à Bagnols sur Cèze et Apt

Activité du groupement :
4 000 à 5 000 dossiers/jour
dont 90 % proviennent
de consultations externes

**Activité hémostase
des plateaux techniques
principaux : 300 à 400 tubes/
jour** sur le plateau de Sainte
Catherine et 150 à 200 tubes/
jour sur le plateau de Nîmes

Équipement du groupement :
3 STA R Max³ et
2 STA Compact Max

49 Biologistes répartis sur
l'ensemble du groupement

15 techniciens habilités en
hématologie-coagulation
opérationnels sur les deux
plateaux techniques principaux

des acteurs - administrateurs réseau, interlocuteurs Stago, biologistes, paramétreurs - au cours d'une réunion préparatoire. Stago nous a ensuite accompagné dans ce projet en orchestrant les opérations, notamment en communiquant bien en amont les prérequis nécessaires. Le déploiement de Coag.One sur les quatre plateaux technique a duré cinq jours. Stago a été présent durant toute cette phase. La migration des cinq automates s'est faite de façon graduelle. Sur le plateau de Sainte Catherine, équipé de deux STA R Max 3, nous n'avons eu aucune rupture de production. Sur les autres plateaux, Nîmes, équipés d'un STA R Max 3, et Bagnols sur Cèze et Apt, équipés chacun d'un STA Compact Max, la rupture de production avait été anticipée et n'a duré qu'une heure tout au plus. Une autre inquiétude concernait les plateaux avec un faible débit de la fibre. Mais là encore tout s'est parfaitement bien déroulé !

Sur chaque site, nous avons réalisé des tests d'intégrité, afin de vérifier la bonne migration et la conservation des anciennes données. Au final nous avons conservé les archives et la traçabilité est totale. Des tests de connexion entre les sites ont également été réalisés afin de valider la bonne transmission des données.

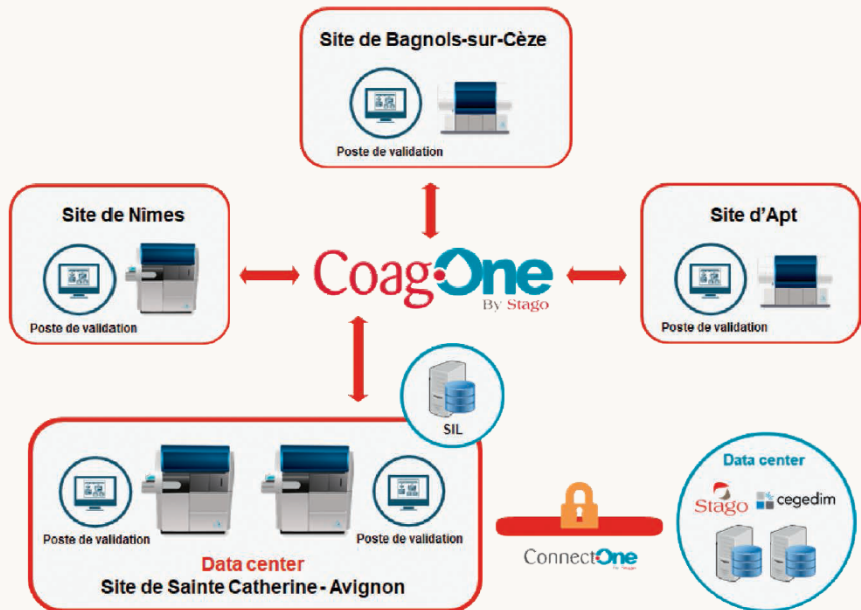


Schéma organisationnel de Bioaxiome

Nous avons eu le soutien des spécialistes application locaux pour la formation des techniciens directement sur site. Cette formation a été rapide et indolore. Elle n'a duré que 30 minutes sur chaque site. Une vraie formalité !

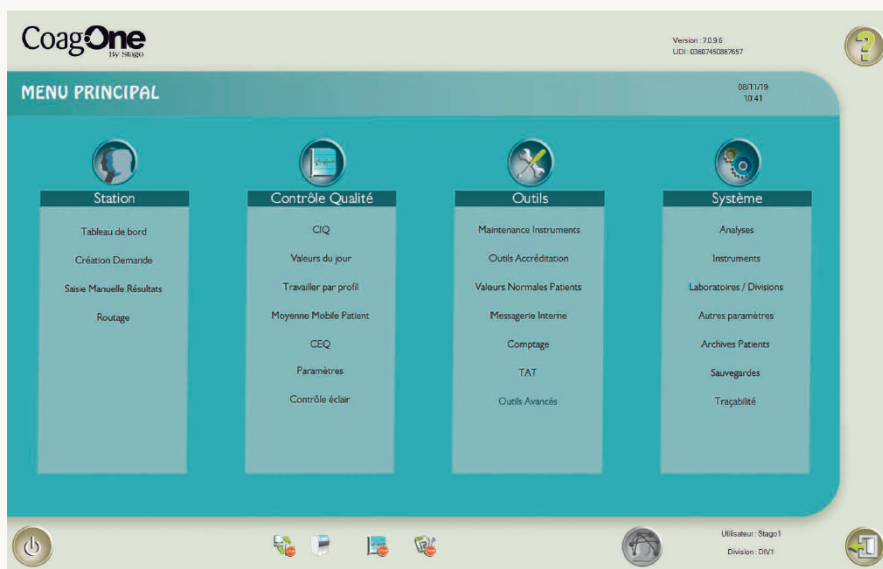
En pratique, qu'est-ce que Coag.One vous apporte dans votre organisation quotidienne en tant que biologiste ? Et quel est le ressenti des techniciens ?

Grâce à Coag.One, nous avons gagné en tranquillité, en sérénité d'esprit et en productivité. Les règles

d'expertise sont centralisées sur le même serveur. En cas de changement de pratique, nous n'avons plus besoin de mobiliser tous les biologistes. Tout se fait automatiquement. Pour les techniciens, Coag.One a permis d'optimiser la paillasse d'hémostase. Ils apprécient de pouvoir gérer l'automate de A à Z sur le même logiciel. Ils apprécient également l'envoi automatique des résultats de My Expert QC et la sauvegarde automatique des résultats patients. Enfin le paramétrage des règles d'auto-émission et d'auto-validation, propres au groupement Bioaxiome, leur permet de se focaliser sur des tâches plus essentielles.

Le Coag.One a également apporté de la sérénité aux équipes de garde en standardisant et en homogénéisant les pratiques grâce à un seul logiciel.

Après quatre mois d'utilisation, le Dr Adeline Dubois déclare « **C'est une réussite, nous sommes fiers d'avoir été les pionniers !** ».



Copie d'écran du Coag.One de Bioaxiome

Stago
Au Cœur de l'Hémostase

Diagnostics Stago S.A.S.
RCS Nanterre B305 151 409
3, allée Thérèse
CS 10009
92665 Asnières sur Seine Cedex
France
Tél.: +33 (0)1 46 88 20 20
Fax: +33 (0)1 47 91 08 91
stago@stago.fr
www.stago.fr