

INTERVIEW DU

Dr Henry Paridaens

Médecin Biologiste CHR Citadelle Liège Belgique
(à partir du 06 novembre 2019)
Interne au Laboratoire de Saint-Luc Bouge
(jusqu'au 21 octobre 2019)



Nous avons rendu visite à l'équipe du laboratoire Hémostase du Laboratoire Saint Luc à Bouge après l'installation de 2 STA R Max³. Cette équipe « très digitale » a exploité un grand nombre des fonctionnalités offertes par le STA Coag Expert. Partage d'expérience avec le Dr Henry Paridaens, utilisateur du STA Coag Expert.

Quelles sont les fonctionnalités du STA Coag Expert que vous utilisez le plus ? Et pourquoi vous sont-elles utiles ?

Les règles d'expertise sont clairement la fonctionnalité que nous avons le plus utilisée et le plus optimisée. Les possibilités d'écriture de règles via des opérateurs très complets définis par Stago (résultats d'analyses, antécédents, médicaments, services...) permettent de gérer tous nos algorithmes de validation technique en hémostase. La mise en place de ces règles, nous a permis de standardiser nos pratiques et d'améliorer notre productivité.

QUELLE EST L'ORGANISATION ACTUELLE DU LABORATOIRE ?



Activité Laboratoire :
1 300 dossiers/jour

Activité hémostase :
220 tubes/jour

Consultations externes :
60 % de l'activité

Nombre de techniciens : **48**

Nombre de biologistes : **5**

Horaires d'ouverture
du laboratoire :
**7 jours/7,
24 heures/24**

Le gain de temps est réel pour nos techniciens qui peuvent davantage se concentrer sur les dossiers cliniquement pertinents par le biais de « messages d'alerte » dans lesquels

apparaissent une liste d'éléments à vérifier. Ainsi les tests pertinents à ajouter sont faits plus rapidement et de façon standardisée.

Fonctionnalités STA Coag Expert



Liste des fonctionnalités disponibles sur STA Coag Expert qui équipent les STA CompactMax et STARMax

Pour la validation des STA R Max et la constitution des dossiers de vérification de méthodes, nous avons utilisé quasiment **l'ensemble des outils d'accréditation** proposé par le STA Coag Expert (répétabilité, comparaison inter-instruments, reproductibilité, incertitude de mesure, contamination et temps témoin). **L'outil de calcul des temps témoin** nous sert aussi à chaque changement de lots de thromboplastine et de céphaline. L'outil incertitude de mesure est utilisé de manière continue. Les résultats des contrôles internes de qualité ou CiQ (STA Routine QC par exemple) et des contrôles externes de qualité ou CeQ (Qualiris) sont automatiquement intégrés dans la trame. Cet outil efficace et simple d'utilisation a remplacé une gestion

manuelle compliquée et chronophage (fichiers excel), un gain de temps supplémentaire pour le laboratoire.

Grâce au **calendrier de maintenance** du STA Coag Expert, nous **programmons et traçons** toutes les maintenances qui sont automatiquement enregistrées dans le système. Nous avons paramétré notre instrument afin que la **validation des patients soit conditionnée à la validité des contrôles internes de qualité, eux-mêmes validés automatiquement en fonction des règles de Westgard que nous avons choisies.**

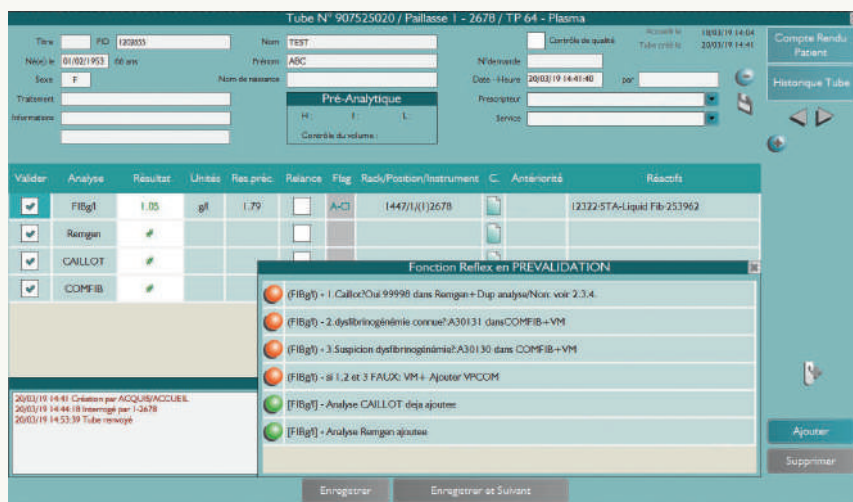
Nous suivons sur un même écran les résultats et les tendances de nos CiQ en temps réel.

De quelle façon Stago a été présent à vos côtés pour faciliter la découverte et la prise en main du STA Coag Expert ?

Nous avons eu un soutien très satisfaisant de la part de Stago dans tout le processus de découverte et de prise en main du STA Coag Expert. Cela a commencé par des formations par le spécialiste application directement sur site pour l'ensemble des techniciens et des biologistes travaillant sur le STA Coag Expert. Nous avons également reçu une aide précieuse et inestimable sur site et par télémaintenance pour l'écriture de nos règles de validation.

Focus sur les règles d'expertise - Comment avez-vous défini et validé vos règles d'expertise ? Comment s'est passée la mise en place de ces règles ?

Les règles d'expertises ont été élaborées suite à la discussion entre Catherine Rosseels, la biologiste responsable de l'hémostase et moi-même. Nous nous sommes appuyés sur la littérature, l'influence des médicaments sur les tests d'hémostase, les spécificités de notre institution afin de pouvoir établir un outil de validation le plus complet possible. J'ai réalisé l'encodage des règles dans le STA



Exemple de message de pré-validation et d'éléments à vérifier par le technicien (ici pour un fibrinogène bas).

Coag Expert. **Les scénarios de nos algorithmes ont été validés préalablement à la mise en production avec des échantillons tests.**

Dans le mois qui a suivi leur mise en place et suite aux retours d'expérience que nous avons eus de nos techniciens, ces règles ont été optimisées et nous avons identifié de nouvelles pistes de validation automatique afin de valider automatiquement le plus grand nombre de dossiers.

En pratique, quels bénéfices le STA Coag Expert vous apporte-t-il en tant que biologiste ? Et pour les techniciens ? Et quel est le retour des cliniciens ? Aujourd'hui, 88% des dossiers sont validés automatiquement sans aucune intervention du technicien.

Les règles d'expertise ont permis de soulager le travail de validation du technicien par le biais de commentaires automatiques et de messages d'alerte aussi bien sur les résultats patients que sur le préanalytique. Cela permet de **réduire le risque d'erreur** et aussi de **standardiser les actions de relances, d'ajouts et autres.** C'est une aide indéniable dans le processus d'accréditation de l'hémostase de routine et spécialisée.

Nous avons également créé une analyse fictive leur permettant de demander l'avis du biologiste du secteur, fonction qui nous permet

aussi d'optimiser la formation continue de l'équipe.

Les techniciens se sentent ainsi plus accompagnés dans leur travail quotidien grâce aux règles d'expertises et les messages de pré-validation sont une **aide importante également pour les techniciens de garde dont l'attribution première n'est pas l'hémostase.**

Pour les cliniciens, **l'introduction de commentaires de façon plus systématique** dans les protocoles d'hémostase leur permet d'avoir une interprétation des bilans d'hémostase ce qui est particulièrement utile pour les médecins généralistes. Les commentaires ayant trait au pré-analytique leur permettent également d'avoir un retour direct sur son importance en hémostase et ont mené à des échanges pertinents avec nos médecins prescripteurs et ainsi à une **amélioration de la qualité préanalytique.** En outre, l'intégration des effets des médicaments anticoagulants sur les tests de routine leur est également bénéfique. Ainsi cela nous a permis **d'optimiser la prestation de conseil délivrée aux cliniciens.**

