

Une double connexion du STA R Max à Angoulême. Challenge réussi !

Au cœur des Charentes, deux STA R Max® viennent d'être connectés à une chaîne automatisée. Ce projet ambitieux réfléchi et pensé par la Direction de LABOffice répond à une optimisation de l'organisation de ce laboratoire. Les atouts du nouveau STA R Max® et de son module Expert, couplés à un accompagnement personnalisé et une forte implication du Service Clients Stago, ont permis à LABOffice de vivre cette transition sereinement. Retour sur toutes les étapes de ce changement.



D'après une interview de Mr Fabrice Juin, biologiste au laboratoire LABOffice d'Angoulême, réalisée en mai dernier.

Comment êtes-vous organisés ?

LABOffice est une structure de laboratoires en pleine évolution regroupant six sites. Nous avons trois laboratoires principaux dont l'un est un gros plateau technique. Les deux autres sont dédiés principalement à la microbiologie pour l'un et à l'allergie et aux hémoglobines glyquées pour l'autre ; ce dernier va très prochainement être intégré au plateau technique. Les trois autres sites sont des sites pré- et post-analytiques. L'activité de LABOffice est d'environ 1 500 dossiers jours avec autour de 300 tubes d'Hémostase. Pour gérer cette structure indépendante, nous sommes huit biologistes associés + deux directrices adjointes. Au niveau de l'équipe technique nous avons quatre référents en Hémostase. Le plateau technique fonctionne 7 jours sur 7 et 24 h/24 compte-tenu de notre activité pour des cliniques, avec quatre personnes présentes sur le plateau jusqu'à 21h00. Après 21h00, la personne d'astreinte pour la nuit termine les analyses en

cours et gère les urgences (essentiellement maternité) des cliniques pour lesquelles nous travaillons.

Les tests réalisés sur le plateau sont : TP, TCA (première et deuxième intention), Fibrine, D-Di, Héparines (HNF, HBPM), puis les facteurs II, V, VII, VIII, IX, XI. Pour traiter ce panel, nous disposons nouvellement de deux STA R Max® connectés sur une chaîne LabCell (Siemens). Ces deux systèmes travaillent en miroir sur l'ensemble des tests TP, TCA, FIB, D-Di, et sur les héparines (les paramètres -HNF, HBPM- sont réalisés alternativement au cours de la journée, sur l'un ou l'autre des STA R Max®). Le deuxième STA R Max® réalise en plus de la routine, les facteurs. Un backup pour les facteurs est assuré sur le 1^{er} STAR Max® avec passage des CIQ et des EEQ 1 fois/mois.

Comment avez-vous géré le changement ?

Initialement, nous étions organisés différemment avec deux chaînes LabCell :

- celle du plateau technique était alors plus courte de trois mètres, avec deux modules d'Hématologie, un seul système d'Hémostase (un STA-R Evolution®), trois modules

d'immuno-analyse (1 Immulite® + 2 ADVIA Centaur XP®) et deux automates de Chimie. Le STA-R Evolution® du plateau ne faisait à cette époque que des TP.

- la deuxième chaîne, plus petite, était installée dans le laboratoire d'une clinique (Centre Clinical de Soyaux), avec un module d'Hématologie, un système d'Hémostase (STA-R Evolution®), un module d'immuno-analyse (ADVIA Centaur®) et un automate de Chimie. Le STA-R® réalisait le panel complet des tests d'Hémostase.

Dans un contexte de départ en retraite, nous avons dû faire face à des pertes de compétences. Maintenir deux chaînes ne s'avérait pas optimal en termes de coût de fonctionnement et paraissait un peu compliqué sur le plan de l'organisation des personnes habilitées. Nous avons donc fait une étude économique avec Siemens, qui nous a proposé, suite à des analyses de flux, de rassembler toute l'activité sur la seule chaîne du plateau technique en ajoutant un module d'immuno-analyse (ADVIA Centaur®) et en doublant chaque automate. La visite d'un laboratoire de Montauban travaillant sur un modèle semblable, nous a convaincus que cette nouvelle organisation pouvait nous convenir. Nous avons profité de ce projet de changement pour faire une étude des nouveaux automates proposés sur le marché afin d'améliorer les performances



Dr Fabrice Juin, biologiste au laboratoire LABOffice d'Angoulême

et l'ergonomie de notre outil de production d'analyses.

Côté Hémostase, domaine sur lequel nous étions accrédités, le regroupement sur un seul plateau technique demandait une gestion méthodique et rigoureuse... Un vrai challenge ! Par ailleurs, nous avons pointé l'âge de nos systèmes : déjà 10 ans pour l'un et 6 ans pour l'autre. Nous avons donc commencé à réfléchir au remplacement de ces deux systèmes Stago. Nous avons choisi 2 STA R Max® pour leurs performances, mais aussi pour le module expert (STA Coag Expert®) qui nous aide à répondre aux besoins de l'accréditation.

Où en êtes-vous de l'accréditation en Hémostase ?

Nous sommes accrédités depuis 2013 sur tous les paramètres sauf le D-Dimère et les héparines (HNF et HBPM) qui feront partie de l'extension d'accréditation prévue en 2017. Nous n'avons pas à l'époque accrédité ces deux paramètres car Stago allait lancer son nouveau réactif liquide le STA®-Liquid Anti Xa pour les héparines et le STA®-Liatest D-Di Plus.

Pour l'accréditation de l'Hémostase, le logiciel du STA R Max® nous a fait gagner beaucoup de temps grâce aux répétabilités et aux reproductibilités qui peuvent être gérées automatiquement avec une exportation des données très simple et directement utilisable dans notre dossier accréditation. Aucun besoin de rentrer des valeurs dans Excel, et quand bien même, nous souhaiterions le faire, l'outil d'export des données du STA Coag Expert® est très simple à utiliser. Ce logiciel répond donc parfaitement aux exigences de l'accréditation. En résumé, même si nous n'avons pas utilisé l'intégralité des outils disponibles (comme par exemple, les rapports prêts à l'emploi), car nous avions déjà les nôtres, nous avons bénéficié de la simplicité de l'automatisation de ces procédures sur le STA R Max®.

Pourquoi avez-vous fait le choix de Stago ?

Tout d'abord, il est important de préciser que nous n'étions pas dans un processus d'appel d'offres global ; il n'était pas question

pour nous de changer de chaîne et de tout remettre en cause. Nous étions plutôt dans un processus d'adaptation et d'optimisation. Siemens étant donc très présent dans notre laboratoire, ils nous ont bien sûr proposé leur dernier système d'Hémostase (CS 5100). Soit nous gardions Stago, soit nous partions sur des analyseurs Siemens. J'ai donc comparé les caractéristiques techniques, les fonctionnalités, les technologies des deux systèmes (STA R Max® versus CS 5100) ainsi que, bien évidemment, les offres financières. Avec mon expérience précédente, quand on m'a présenté le STA R Max®, je n'ai pas beaucoup hésité car les progrès concernant le logiciel avec la traçabilité totale sur 5 ans (principal écueil des systèmes précédents) et son menu accréditation répondaient totalement à notre besoin.

Pour compléter nos informations et faire notre choix final, j'ai également lu les dernières évaluations du CS 5100® et contacté un laboratoire qui était passé de Stago à Siemens. En termes de logiciel, ce que Stago proposait était nettement meilleur que précédemment avec les STA-R Evolution® et au moins aussi bon que la concurrence ; la praticabilité supérieure des réactifs et des contrôles et le fait de pouvoir continuer à travailler avec les mêmes réactifs et avec la même méthodologie que précédemment ont été un plus significatif. J'ai fait un tableau de synthèse en comparant les deux offres et le choix s'est révélé évident.

Ensuite, au niveau configuration, nous avons choisi de connecter les deux STA R Max® sur la chaîne LabCell rallongée de 3 mètres afin de pouvoir absorber l'activité totale. En plus des analyseurs, les nouveautés réactifs de Stago ont été intéressantes, comme le STA®-Routine QC qui est très apprécié des équipes techniques car la stabilité de 24 h à bord + le volume adapté de 2 mL permet une gestion simple des CIQ au quotidien.

Stago a-t-il été à la hauteur en termes de service ?

Le timing était très serré !

Le challenge pour Stago a été de livrer les STA R Max® deux semaines après la signature du contrat et de démarrer immédiatement les vérifications de méthodes pour pouvoir basculer l'activité de la clinique sur le pla-



« Le logiciel de STA R Max® contient une traçabilité totale sur 5 ans et son menu 'accréditation' a vraiment bien évolué », indique le Dr Juin.

teau technique très rapidement. Nous avons prévu le déménagement du site clinique le 2 novembre. Nous souhaitons démarrer l'activité immédiatement sur le nouveau plateau sans suspension d'accréditation... avec une visite du Cofrac prévue fin janvier. Cette période a été très difficile car nous avions beaucoup de choses à réaliser en très peu de temps.

C'est la raison pour laquelle un fort accompagnement de Stago était impératif... et il a été efficace. Beaucoup de collaborateurs Stago se sont impliqués durant ces deux semaines pour la bonne réalisation de l'installation et du démarrage « en live » sur la nouvelle configuration de la chaîne. Nous étions exigeants et l'investissement de Stago a été à la hauteur pour assurer ce changement sans suspension d'accréditation.

Il nous reste maintenant à tester les nouveaux outils Stago de e-learning et d'aide à l'habilitation du personnel (Qualitech).

En conclusion, nous sommes très satisfaits d'avoir renouvelé avec Stago. Les STA R Max® nous permettent d'absorber sereinement notre activité. Nous avons de très bons résultats d'analyses de flux, avec un TAT (Temps Analytique Total) de 17 minutes pour l'Hémostase, malgré le bras de transfert nécessaire au chargement des tubes. C'est à ce jour le meilleur TAT de la chaîne (TAT Global moyen : 24 minutes).

Nous tenons à remercier l'ensemble du personnel de LABOffice pour leur gentillesse et leur disponibilité.

Stago - 3 allée Thérèse
92600 Asnières sur Seine - France
Tél. +33 1 46 88 20 20
email : marie.dumas@stago.com
