

Générer de la Satisfaction



Témoignage Client Génération Max

Organisation & Equipement



- Plateau technique opérationnel depuis novembre 2018
- Deux **STA R Max** connectés à une chaîne CCM (Roche) qui réalisent la routine, les facteurs de la voie exogène et endogènes (VIII & IX), les D-Dimères & FM ainsi que les tests urgents
- Tests spécialisés envoyés à l'Hôpital de la Timone et réalisés sur un **STA R Max** (bilan de thrombophilie)

Activité



- Laboratoire : 500 dossiers / jour
- Hémostase : 350 dossiers / jour

Les Stago qui ont fait la différence



- **Automatisation** : 100% des tests d'hémostase connectés à la chaîne - Gain de productivité
- **Accompagnement** : Stago est le seul partenaire impliqué à 100% dans la mise en place du plateau technique
- **Solutions techniques personnalisées**

“

Lors de l'ouverture du Biogénopôle Nord, nous avons décidé de regrouper les activités de biochimie, d'hématologie et d'hémostase pour mettre en place un plateau technique à réponse rapide. Dans ce cadre, et afin de limiter les déplacements entre les automates, notamment la nuit, nous avons choisi de connecter les deux **STA R Max** nouvellement acquis sur la chaîne Roche.

Précédemment équipés de deux **STA-R Evolution** en îlot, nous sommes ravis de cette évolution dans notre organisation, qui permet une meilleure ergonomie du poste de travail ainsi qu'une meilleure gestion du personnel. Aujourd'hui, un seul poste technique est nécessaire pour gérer les analyses et la validation sur les deux **STA R Max**.

Dès la mise en place des **STA R Max** sur le nouveau plateau technique, l'équipe Stago locale s'est fortement impliquée et a répondu à nos attentes, que ce soit en support pour la validation des méthodes ou pour répondre à nos questions. Nous avons particulièrement apprécié la disponibilité et la réactivité de l'équipe qui a su analyser les problèmes rencontrés lors de l'installation et nous apporter des solutions personnalisées.

”