

Générer de la Satisfaction



Témoignage Client Génération Max

LBMR Normandie

Site de Saint-Etienne-du-Rouvray (76)

Organisation & Equipement



- 1 Plateau technique & 10 Centres de prélèvements
- Remplacement de 2 ACL TOP 500
- Installation en novembre 2017 d'1 **STA R Max** + 1 **STA Compact Max** (back-up) en liaison

Activité



- Laboratoire : 1 100 dossiers / jour
- Hémostase : 200 tubes / jour

Accréditation



- Tous les paramètres accrédités depuis 2017

Les Stago qui ont fait la différence



- **Gain de temps** : Accréditation - Validation automatique - Cadence - Maintenance réduite
- **Services Stago** : Disponibilité & Réactivité - Expertise - Accompagnement - Lots réservés
- **Sécurité** : Traçabilité

Mme Sophie GALIMAND, M. Dominique MENJAUD
et M. Hakim MILIANI, biologistes

“ Nous avons l’expérience de deux fournisseurs: Stago et Werfen. Suite à la fusion des deux sites, nous avons choisi la solution Stago pour le nouveau plateau technique.

Le ^{STA} Coag Expert en tant que station de travail dédié à l’hémostase ainsi que les services Stago ont guidé notre choix et ont fait la différence.

La paillasse d’hémostase a été réellement optimisée grâce au ^{STA} Coag Expert : la validation automatique des patients et les règles d’expertise associées ont apporté un gain de temps et une sécurité pour tout le monde. La cadence et la simplicité d’utilisation des instruments ont aussi participé à cette optimisation.

Les équipes Stago ont toujours été très présentes et ceci dès le départ. L’équipe commerciale nous a aidé à monter notre projet. L’équipe des Services a ensuite pris le relais pour l’installation des instruments et la formation des techniciens sur site de manière rapide et efficace. Nous avons aussi été accompagnés pour l’accréditation. Le dossier COFRAC a d’ailleurs pu être monté très rapidement grâce à l’aide apportée par Stago mais aussi grâce aux outils du ^{STA} Coag Expert : nous avons ainsi obtenu l’accréditation de tous les paramètres dans la même année.

Encore aujourd’hui, nous nous sentons soutenus par une équipe réactive et compétente. ”