

Générer de la Satisfaction



Témoignage Client Génération Max

LABOffice – Plateau technique Angoulême (16)



Organisation & Equipement



- Groupement de six laboratoires
- Plateau technique opérationnel depuis décembre 2015
- Deux **STA R Max** connectés à une chaîne Advia LabCell (Siemens) en remplacement de deux **STA-R Evolution**

Activité



- Laboratoire : 1 500 dossiers / jour
- Hémostase : 450 tubes / jour

Accréditation



- Accrédité depuis décembre 2013
- Tous les paramètres accrédités à ce jour

Les Stago qui ont fait la différence



- **Choix du fournisseur** : Innovation du logiciel - Praticabilité des réactifs
- **TAT *** : 17 min pour les tests d'hémostase versus 24 min pour la chaîne
- **Intégration** sur la chaîne qui facilite la réalisation des tests de routine et des facteurs

Avec l'accord de M. Fabrice JUIN - Propos recueillis le 10/05/2016

* Temps Analytique Total





“ Nous travaillons aujourd’hui avec deux **STA R Max** sur chaîne Advia LabCell (Siemens). Avant nous avions deux chaînes sur deux labos. Afin de rationaliser nos coûts nous avons étudié la possibilité de rassembler l’activité sur une seule chaîne.
Nous avons deux **STA-R Evolution** (âgés de 6 et 10 ans) et le logiciel était vieillissant : la traçabilité devenait limitée par rapport à l’accréditation. Siemens nous a présenté le CS-5100. J’ai donc comparé la praticabilité des réactifs, les fonctionnalités instruments et les études économiques afin de confronter le **STA R Max** au CS-5100.

Le **STA R Max** apporte vraiment de la nouveauté : le logiciel a bien évolué et le menu Accréditation ainsi que la traçabilité de 5 ans répondaient totalement à notre besoin. Le choix a donc été rapide, après avoir pris le soin d’appeler des sites qui ont évalué le CS-5100 et des sites ayant quitté Stago pour Siemens.

Nous sommes très satisfaits d’avoir renouvelé avec Stago et les **STA R Max** nous permettent d’absorber sereinement notre activité. Avec un TAT* de 17 minutes pour l’hémostase, malgré le bras de transfert nécessaire au chargement des tubes, c’est à ce jour le meilleur TAT de la chaîne (TAT global chaîne de 24 minutes).

Nous étions exigeants et l’accompagnement de Stago a vraiment été à la hauteur ce qui nous a permis de démarrer sur le plateau dans un délai très court et sans suspension d’accréditation.

”

Avec l’accord de M. Fabrice JUIN - Propos recueillis le 10/05/2016

** Temps Analytique Total*