

Générer de la Satisfaction



Témoignage Client Génération Max

Centre Hospitalier Universitaire – Hôpital Sud

Laboratoire Polyvalent d'Urgence, Rennes (35)

Organisation & Equipement



- Groupement Hospitalier comprenant deux sites : un pôle principal expert à l'Hôpital Pontchaillou et un site périphérique pédiatrique avec une maternité
- Laboratoire disposant de la nouvelle configuration **Génération Max** depuis février 2016
- Deux **STA Compact Max 2** en liaison et connectés sur MPL Roche en remplacement de deux **STA-R**
- Site principal accrédité & procédures en cours sur le site de l'Hôpital Sud

Activité



- Laboratoire : 200 dossiers / jour
- Hémostase : 30 bilans / jour (routine, D-Di, anti-Xa, facteurs II, V, VII et X, FM)

Les Stago qui ont fait la différence



- **Choix du fournisseur** : Analyse de l'organisation et des besoins - Accompagnement Stago
- **Ergonomie des systèmes** : Menu Accréditation complet - Système adapté aux urgences - Liaison entre les deux instruments et le MPL - Comparaison facilitée avec le site principal équipé Stago



“ A partir de l’analyse de notre organisation antérieure et des innovations de la **Génération Max** proposées par Stago, nous avons décidé de passer d’une configuration deux **STA-R** à celle de deux **STA Compact Max 2** en liaison.

Nous avons ainsi optimisé notre délai de rendu de résultats aux services cliniques et notamment à la maternité tout en rationalisant nos coûts d’investissements et de fonctionnements.

Le **STA Compact Max 2** apporte vraiment de la nouveauté : le logiciel a bien évolué avec un vrai menu Accréditation et une traçabilité de 5 ans qui répondent totalement à notre besoin. De plus, la possibilité de récupérer l’ensemble des données des automates via notre MPL a permis de standardiser nos pratiques. Des actions sont planifiées avec le Spécialiste Application Stago afin d’approfondir nos actions d’accréditation et de bénéficier de l’ensemble des avantages de la solution nouvellement installée.

Nous sommes très satisfaits d’avoir renouvelé avec Stago. Les 2 **STA Compact Max 2** absorbent sereinement l’activité et ont été rapidement pris en main par les équipes techniques.

Nous étions exigeants et l’accompagnement de Stago a été vraiment à la hauteur ; nous avons démarré dans un délai très court et sans rupture dans notre production de résultats aux services cliniques. ”