

Générer de la Satisfaction



Témoignage Client Génération Max

LBM Bioesterel - Mouans-Sartoux (06)

Organisation & Equipement



- Groupe de 55 laboratoires dans les Alpes-Maritimes et 25 laboratoires dans le Var
- 8 plateaux techniques dont celui de Mouans-Sartoux qui est opérationnel depuis mai 2011
- Deux **STA R Max 2** sur le site de Mouans-Sartoux (06) et deux **STA R Max 2** sur le site du Muy (83)
- Un **STA R Max 2** à Mougins (06) et un **STA R Max 2** à Nice (06)
- Un **STA Compact Max** à Cannes (06) et un **STA Compact Max** à Draguignan (83)
- Un **STA Compact** à Hyères (83) et un **STA Compact** à Cannes (06)

Activité



- Laboratoire : 7 000 dossiers / jour
- Hémostase : 1 200 dossiers / jour (routine, thrombose, anti-Xa)

Accréditation



- TP, TCA, TCK, Fib, D-Di accredités depuis 2011

Les Stago qui ont fait la différence



- **Choix du fournisseur:** Fiabilité des automates précédents - Pré-calibration des réactifs
Gestion simple de la période probatoire - Calcul automatique du Temps Témoin - Lots réservés
- **Accompagnement:** Aide à la validation des méthodes – Disponibilité des équipes
Qualité des stages de formation
- **Société française :** Fiabilité - Confiance



“ Très satisfaits de nos précédents automates, notre choix s’est porté sur la société Stago pour le renouvellement du parc instrument du groupe Bioesterel. Parmi les points décisifs, **le principe de la viscosimétrie a été déterminant** ; c’est pour nous la base de la coagulation. Elle permet de nous affranchir des interférences colorées et facilite ainsi le pré-analytique.

Stago s’est mobilisé pour nous faire partager ses futures évolutions et nous faire visiter les sites de production en région parisienne. Nous avons eu la chance de rencontrer, en avant-première, l’équipe en charge de la validation du système HIL. Celui-ci nous donne aujourd’hui entière satisfaction.

Dès le départ, **l’équipe Stago s’est fortement impliquée** pour la mise en place des automates sur l’ensemble du parc Bioesterel. Que ce soit en support pour la validation des méthodes et la corrélation des automates des différents plateaux, l’équipe Stago locale a été disponible et a parfaitement répondu à nos questions. **Le transfert entre les anciens et les nouveaux automates a été fluide.**

De l’avis de l’ensemble des biologistes du groupement, les automates sont rarement en panne et **la coagulation est rendue dans les temps.** Stago est une société française, fiable et sûre.

”